



2025 - 2028 GCHIP & CCS Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad



GREENWICH COMMUNITY
HEALTH IMPROVEMENT PARTNERSHIP



Índice

Introducción	1
Acerca de un Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad	1
Acerca de los grupos de trabajo de CHIP	3
Región metropolitana de Greenwich	5
Resumen de la evaluación de las necesidades de salud de la comunidad	6
Necesidades prioritarias finales de la comunidad	8
Aspectos destacados de los datos de la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA).....	9
Metodología del Plan de mejora de la salud de la comunidad	13
Definición de términos	13
Plan de evaluación.....	14
Resumen del Plan de mejora de la salud de la comunidad	15
Área prioritaria: Acceso a la atención y los servicios	15
Área prioritaria: Apoyo a generaciones saludables.....	16
Área prioritaria: Bienestar y salud mental	17
Área prioritaria: Promoción de una cultura de salud.....	18

Introducción

La región metropolitana de Greenwich comprende la ciudad de Greenwich en el condado de Fairfield, Connecticut, y la ciudad de Rye y Rye City, Harrison y Mamaroneck en el condado de Westchester, Nueva York. Ambas comunidades tienen poblaciones, características demográficas, culturas, recursos y necesidades únicas. Esta región es conocida por su pintoresco entorno costero, sus encantadores barrios, sus hermosos parques y el fuerte compromiso y participación de la comunidad.

Muchas organizaciones locales prestan servicios esenciales para apoyar a los residentes y promover el acceso a la atención médica, la comida, la vivienda, la salud física y mental, y los programas de bienestar para la prevención de enfermedades crónicas. Aun con estos importantes esfuerzos de la comunidad y programas de extensión, algunos residentes todavía enfrentan retos y necesitan más recursos de apoyo según sus necesidades individuales relacionadas con los Determinantes sociales de la salud (SDoH).

La Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) de 2025 identificó los problemas de salud más importantes en la región. El reporte de la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) incluye datos sólidos, análisis de datos, información de informantes clave y aportaciones de la comunidad recopiladas entre julio de 2024 y mayo de 2025. El Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (Community Health Improvement Plan, CHIP) se creó a partir de los resultados de datos de la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) y describe objetivos y estrategias que pretenden mejorar la salud y el bienestar de todos los miembros de la comunidad en el área metropolitana de Greenwich.

Acerca de un Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad

Un Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (Community Health Improvement Plan, CHIP) es un plan de acción colaborativo para mejorar la salud de una comunidad. CHIP se desarrolla con la participación de líderes y miembros de la comunidad. Su objetivo es responder a las necesidades identificadas, aunando recursos y colaboradores de la comunidad para crear un marco compartido que mejore la salud de la comunidad. Un CHIP es un plan colaborativo formulado e implementado por líderes locales y organizaciones de la comunidad, y también es un documento importante para que los departamentos de salud pública acreditados obtengan la certificación de la Junta de Acreditación de Salud Pública (Public Health Accreditation Board, PHAB).

Compromiso con la comunidad de Greenwich Hospital

Greenwich Hospital es un centro médico regional de 206 camas que presta servicios a partes del condado de Fairfield, Connecticut, y del condado de Westchester, Nueva York. Es un importante centro académico afiliado a Yale School of Medicine y miembro de Yale New Haven Health System. Durante más de un siglo, Greenwich Hospital se ha centrado en programas de beneficio de la comunidad que prestan servicios preventivos y atención médica de calidad a todos los residentes.

Greenwich Hospital invierte en actividades de mejora de la salud de la comunidad de largo plazo, patrocinando, desarrollando y participando en una amplia gama de programas y servicios que se centran en garantizar el acceso a la atención médica; promueve las carreras en el sector de la atención médica, fomenta la salud y el bienestar, fortalece los barrios y crea comunidades más saludables. Los profesionales de atención médica del hospital imparten programas de información de salud y bienestar preventiva en centros de la comunidad diversa. Greenwich Hospital trabaja con colaboradores en Connecticut y Nueva York para cubrir las diversas necesidades de las comunidades a las que sirve.

El Comité Asesor de la Comunidad (Community Advisory Committee, CAC) de Greenwich Hospital se estableció en 2003 y se reúne semestralmente para orientar los esfuerzos del hospital por cubrir las necesidades de la comunidad. El Comité Asesor de la Comunidad (CAC) monitorea y proporciona novedades sobre el progreso de las estrategias de la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) y del Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP). El Comité Asesor de la Comunidad (CAC) está integrado por la alta dirección Greenwich Hospital y diversos líderes de organizaciones regionales. Además del Comité Asesor de la Comunidad (CAC), Greenwich Hospital da liderazgo, apoyo económico y en especie a dos coaliciones: la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (Greenwich Community Health Improvement Partnership, GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (Council of Community Services, CCS).

Acerca de los grupos de trabajo de CHIP

Este Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP) se hizo en colaboración con la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) en Greenwich, Connecticut, y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) en Westchester, NY.

La Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) están integrados por diversos representantes de la comunidad, incluyendo departamentos de salud locales, centros médicos calificados a nivel federal, proveedores de atención médica, organizaciones de servicios sociales, organizaciones religiosas, servicios médicos de emergencia (EMS), representantes gubernamentales, escuelas, profesionales de salud mental y organizaciones para jóvenes y adultos mayores.

Esta alianza colectiva reúne a líderes de toda la región, creando y fortaleciendo relaciones entre organizaciones y proveedores de la comunidad. Estas sólidas alianzas fomentan y reflejan un compromiso compartido para comprender y tratar las diversas necesidades de los residentes del área metropolitana de Greenwich.

Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP)

La Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) se fundó en 2003 y es una coalición integrada por líderes de la comunidad, profesionales de la salud y el bienestar, y proveedores de servicios sociales que abogan por la salud física y mental de nuestras comunidades. Mediante la colaboración entre diversos sectores, la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) comparte recursos y trabaja para identificar, priorizar y mejorar la salud de nuestra comunidad, ofreciendo programas informativos y servicios de prevención que promueven la equidad en salud. Greenwich Hospital proporciona personal y apoyo económico a la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP), y representantes del hospital copresiden la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y dirigen las reuniones mensuales de alianza.

Consejo de Servicios de la Comunidad (CSS)

El Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) se fundó en 1974 por un grupo de ciudadanos preocupados que creían que era necesaria una mayor concientización y participación de la comunidad para cubrir las necesidades de todos los residentes, independientemente de su raza, edad o ingresos. El Consejo ha crecido durante los últimos 50 años y hoy continúa reuniendo a

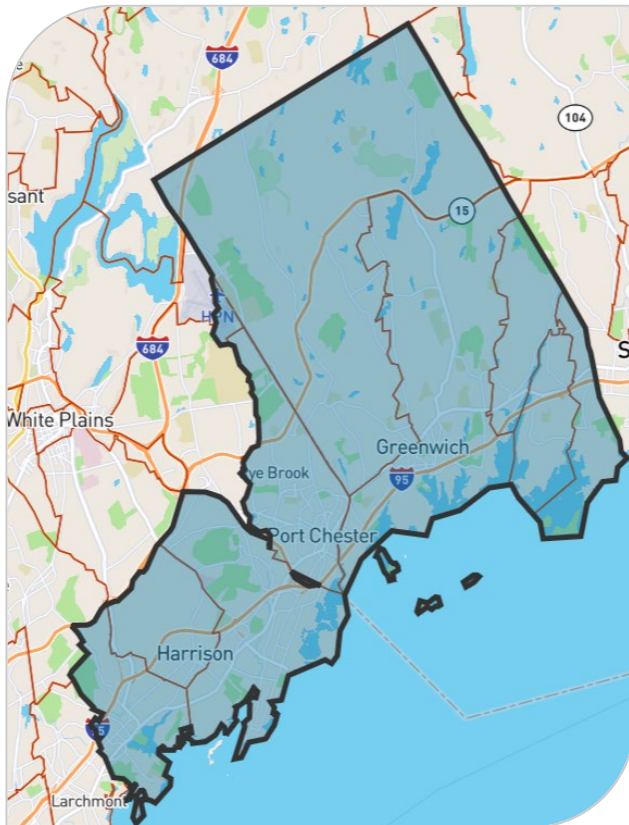
una variedad de miembros de la comunidad, organizaciones y agencias para promover servicios eficaces e integración de la comunidad. Greenwich Hospital proporciona personal, apoyo en especie y apoyo económico al Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) y sus iniciativas de salud y bienestar. El Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) se reúne mensualmente en Westchester, Nueva York, y un representante de Greenwich Hospital es parte de la junta directiva. El Consejo tiene aproximadamente 15 miembros comprometidos que colaboran con otras organizaciones de la comunidad para lograr la misión de reunir a líderes de la comunidad y conectar a las personas con los recursos que necesitan.

Durante décadas, el Greenwich Hospital ha dado apoyo continuo a la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y al Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) para impulsar las iniciativas de mejora de la salud identificadas en el Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP).

Greenwich Hospital, la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) colaboran en el Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad. Esta estrategia de alianza da como resultado un efecto colectivo que produce cambios mediante objetivos compartidos e iniciativas coordinadas. En 2025, Greenwich Hospital, la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS), junto con los departamentos de salud locales y agencias de atención médica y servicios sociales, completaron una Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) y un proceso de priorización de la salud para identificar las necesidades de salud. A partir de este trabajo integral, se seleccionaron cuatro áreas prioritarias que incluyen: Acceso a la atención y los servicios, Promoción de una cultura de salud, Apoyo a generaciones saludables y Salud mental y bienestar. Después se desarrolló un Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP) para guiar el trabajo conjunto entre el hospital y los colaboradores de la comunidad para tratar las necesidades de salud identificadas.

Región metropolitana de Greenwich

Código postal	Ciudad	Condado	Lugar designado del censo
Greenwich			
06807	Greenwich	Fairfield	Cos Cob
06830	Greenwich	Fairfield	Greenwich
06831	Greenwich	Fairfield	Greenwich
06832	Greenwich	Fairfield	Greenwich
06836	Greenwich	Fairfield	Greenwich
06870	Greenwich	Fairfield	Old Greenwich
06878	Greenwich	Fairfield	Riverside
Nueva York			
10543	Mamaroneck	Westchester	Mamaroneck
10528	Harrison	Westchester	Harrison
10580	Rye	Westchester	Rye
10581	Rye	Westchester	Rye
10573	Port Chester	Westchester	Port Chester/Rye Brook



El área de servicio de la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) de Greenwich incluye Greenwich, Connecticut, y partes del condado de Westchester, Nueva York. La parte correspondiente a Connecticut está en el condado de Fairfield e incluye Greenwich, mientras que la parte correspondiente a Nueva York está en el condado de Westchester e incluye Port Chester, Rye Brook, Rye, Harrison y Mamaroneck.

Port Chester es una localidad en el código postal 10573, que también incluye Rye Brook. En este reporte, Port Chester se destaca por separado para enfatizar sus necesidades específicas y las disparidades en salud que presenta.

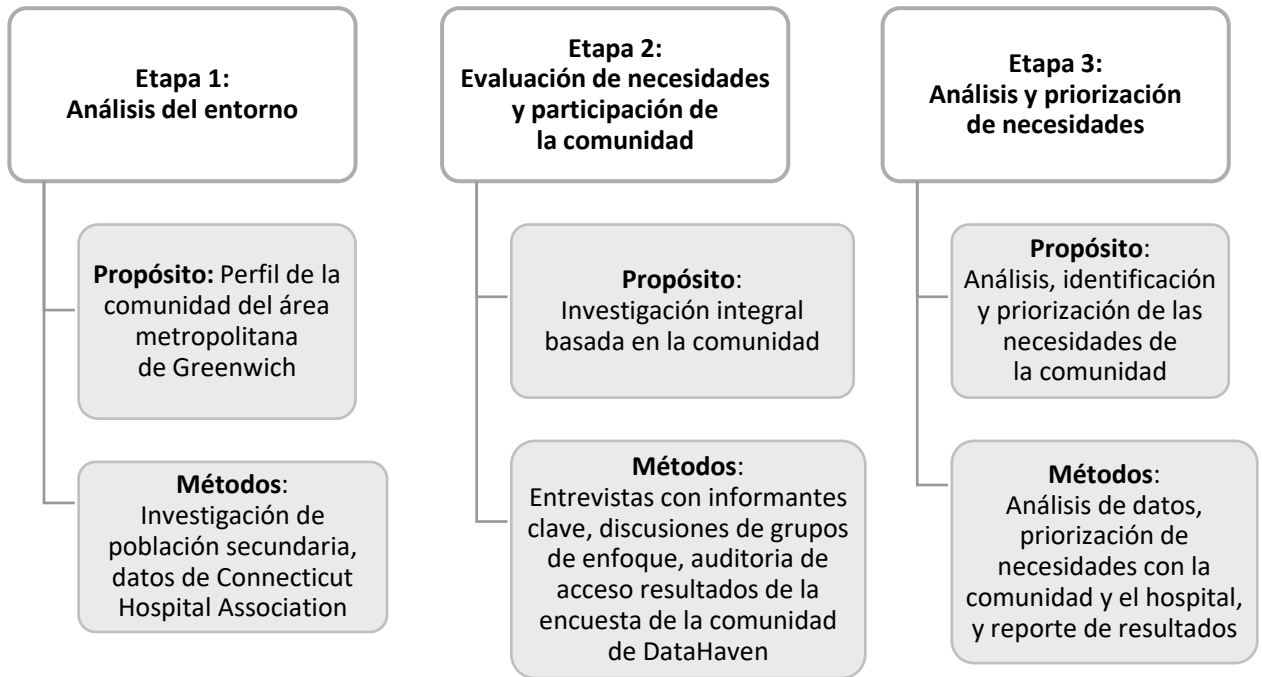
RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD

Para formalizar y usar un marco de evaluación altamente inclusivo, la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA) de Greenwich Hospital se hizo en 2025 en colaboración con Yale New Haven Health System (YNHHS). Crescendo Consulting Group, y los miembros de la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS).

Al concluir el proceso, la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS) desarrollaron una lista priorizada de necesidades de la comunidad. Para lograrlo, la metodología incluyó una estrategia multimodal con técnicas cuantitativas, cualitativas y tecnológicas para recopilar datos primarios y secundarios e integrar las historias, voces y datos humanos en una evaluación sólida. Crescendo participó con colaboradores de la comunidad, usó análisis de datos e invitó a otros a participar en el proceso de investigación para contribuir a un cambio positivo. Las actividades de evaluación cumplieron los siguientes objetivos:

- Identificar los recursos, fortalezas y barreras de la comunidad.
- Comprender mejor los retos de acceso a la atención médica en la comunidad, incluyendo los que enfrentan los grupos históricamente desatendidos por los centros y programas de atención médica.
- Facilitar que los colaboradores se unan y creen planes de acción para tratar las oportunidades de mejora de la salud poblacional.

Lo siguiente ilustra la estrategia de tres etapas usada para apoyar el proyecto de Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA):



Necesidades prioritarias finales de la comunidad

Acceso a la atención y los servicios

Mejorar el acceso a la atención y los servicios para los residentes con recursos limitados en la región metropolitana de Greenwich.

Apoyo a generaciones saludables

Mejorar el acceso a los recursos de la comunidad que apoyan el bienestar físico, social y mental de los adultos mayores y los jóvenes, y el conocimiento sobre estos.

Bienestar y salud mental

Ampliar el acceso y la concienciación sobre los servicios de salud mental y conductual mediante una mejor colaboración, información y visibilidad de los recursos.

Promoción de una cultura de salud

Desarrollar e implementar iniciativas de la comunidad de información y comunicación en salud sobre atención preventiva y manejo de enfermedades crónicas para promover una cultura de salud y bienestar.

Aspectos destacados de los datos de la Evaluación de necesidades de salud de la comunidad (CHNA)

Aspectos destacados de los datos de priorización Región metropolitana de Greenwich

Aceso a la atención y los servicios

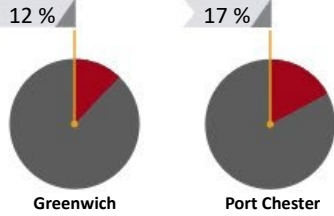


Greenwich

Los miembros de la comunidad compartieron que incluso los residentes con seguro a menudo se enfrentan a largos tiempos de espera o los rechazan debido a la limitada capacidad de los proveedores.

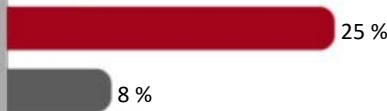
Port Chester

Los miembros de la comunidad señalaron que encontrar proveedores que acepten pacientes nuevos, especialmente aquellos sin seguro privado, es particularmente difícil.



En Greenwich, el 12 % de los encuestados reportó no tener un médico personal ni un proveedor de atención médica.

En Port Chester, el 17 % de los encuestados reportó no tener un médico de personal ni un proveedor de atención médica. ¹



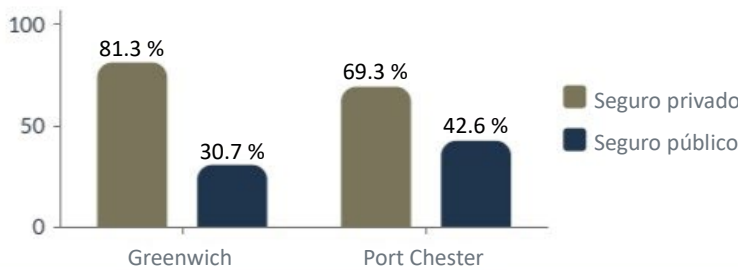
■ Residentes de bajos ingresos (< \$ 30k)
■ Residentes de altos ingresos (> \$ 100k)

La encuesta de bienestar de la comunidad de DataHaven puso de manifiesto las disparidades en el acceso a la atención médica según el nivel de ingresos. El 25 % de los residentes de Greenwich con ingresos inferiores a \$100,000 reportó carecer de un proveedor habitual, comparado con el 8 % de quienes ganan más de \$100,000.

Los residentes de Greenwich y de Port Chester con menores ingresos tienen más probabilidades de carecer de acceso constante a un médico de atención primaria. ¹

Los residentes de Port Chester tienen mayor probabilidad que los de Greenwich de depender del seguro público, lo que dificulta su acceso a servicios de atención médica oportunos y adecuados. ²

Los residentes con seguro público pueden enfrentar tiempos de espera más largos y menos opciones de proveedores, ya que algunos consultorios limitan la cantidad de pacientes con seguro público que aceptan.



El 30.7 % de los residentes de Greenwich tiene cobertura de seguro público (Medicaid, Medicare u otros programas gubernamentales). ²

En Port Chester, el 42.6 % de los residentes tiene cobertura de seguro público, una tasa superior comparada con la de Greenwich. ²

Estado de seguro



Greenwich

Los miembros de la comunidad compartieron que las personas con Medicaid o Medicare a menudo tienen dificultades para encontrar proveedores de atención primaria y especialistas que acepten su cobertura.

Port Chester

Los miembros de la comunidad destacaron que los residentes con seguro público frecuentemente tienen dificultades con la limitada disponibilidad de proveedores.

¹ DataHaven Community Wellbeing Survey

² U.S. Census Bureau American Community Survey 2019-2023 Five Year Estimates

Aspectos destacados de los datos de priorización

Región metropolitana de Greenwich

Bienestar y salud mental



Greenwich

Los miembros de la comunidad reportaron largos tiempos de espera para los servicios de salud mental y de una escasez de programas de salud conductual dirigidos a los jóvenes.

Port Chester

Los miembros de la comunidad compartieron su preocupación por el estigma que impide a algunos residentes buscar la atención de salud mental que necesitan, especialmente entre las familias inmigrantes.

Los residentes de Port Chester enfrentan más dificultades para acceder a una atención de salud mental oportuna debido a menos proveedores disponibles. Menos disponibilidad de proveedores puede dar lugar a tiempos de espera más prolongados y menos opciones para los pacientes que buscan atención.

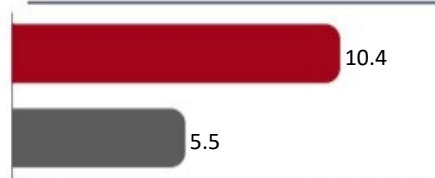
Proporción de proveedores de salud mental en Greenwich: 623 residentes por proveedor de salud mental.
Proporción de proveedores de salud mental en Port Chester: 1,956 residentes por proveedor de salud mental.³

623:1

Greenwich

1,956:1

Port Chester



■ Estado de Connecticut ■ Greenwich Hospital

Las condiciones de salud mental son la segunda causa más frecuente de hospitalización en Greenwich Hospital, con una tasa de 5.5 hospitalizaciones por cada 1,000 adultos. Las hospitalizaciones frecuentes por problemas de salud mental a menudo reflejan dificultades para acceder a una atención ambulatoria temprana.⁴

Servicios de crisis



Los residentes sin seguro privado o transporte fiable, especialmente en Port Chester, tienen mayores dificultades para acceder a servicios oportunos de atención a crisis de salud mental.

Greenwich

Los miembros de la comunidad describieron deficiencias en los servicios móviles de atención a crisis y un apoyo limitado en salud conductual fuera del horario habitual, especialmente para jóvenes y familias.

Port Chester

Los miembros de la comunidad señalaron que los residentes a menudo tienen dificultades para encontrar atención de crisis accesible y culturalmente apropiada, y pueden ir a salas de emergencia cuando no hay opciones de atención de crisis disponibles para pacientes ambulatorios.

³ National Plan & Provider Enumeration System NPI, 2023

⁴ Community Health Profiles, Hospital utilization rates for key health indicators. Provided by Connecticut Hospital Association

Aspectos destacados de los datos de priorización

Región metropolitana de Greenwich

Cultura de salud



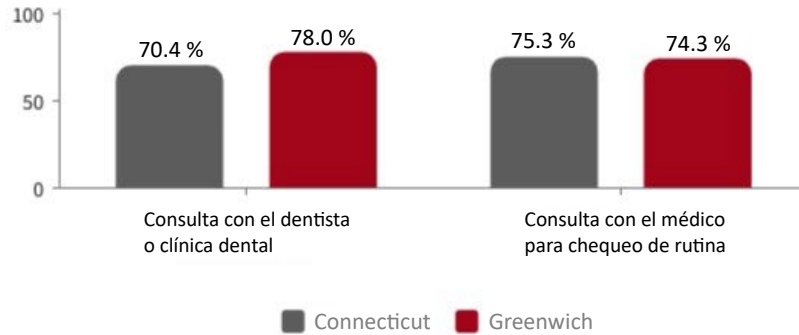
Greenwich

Los miembros de la comunidad compartieron que, aunque muchos residentes acceden a la atención preventiva, los que no tienen seguro privado pueden retrasar las visitas debido al costo.

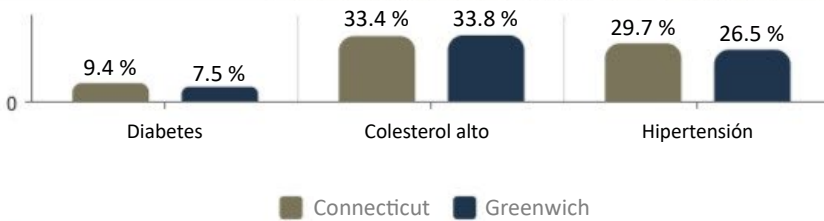
Port Chester

Los miembros de la comunidad señalaron que las barreras del idioma, las preocupaciones sobre inmigración y la disponibilidad limitada de proveedores reducen el uso de los servicios preventivos.

El 74.3 % de los adultos en Greenwich reportaron haberse hecho un chequeo médico de rutina el año pasado, un porcentaje ligeramente inferior al promedio en todo el estado de 75.3 %. Los chequeos de rutina ayudan a prevenir enfermedades graves detectando los problemas a tiempo. ⁵



Los residentes sin seguro médico o con dominio limitado del inglés pueden enfrentar más dificultades para acceder a la atención preventiva.



La diabetes, el colesterol alto y la hipertensión están entre las condiciones más frecuentemente reportadas por los propios residentes de Greenwich. Estas condiciones crónicas a menudo necesitan atención y medicamentos continuos para evitar complicaciones graves. ⁶

Las hospitalizaciones relacionadas con enfermedades crónicas, incluyendo las enfermedades del corazón y las condiciones respiratorias, están entre los principales motivos de atención como paciente hospitalizado. ⁷



Programas de atención preventiva



Greenwich

Los miembros de la comunidad compartieron que los adultos mayores y los residentes de bajos ingresos pueden tener dificultades para manejar condiciones crónicas debido al costo de los medicamentos, el transporte limitado y la falta de coordinación de la atención médica. Los adultos mayores y los residentes de bajos ingresos enfrentan más dificultades para manejar enfermedades crónicas debido a barreras económicas y logísticas.

Port Chester

Los miembros de la comunidad observaron que los pacientes suelen retrasar la atención de seguimiento para condiciones crónicas debido a preocupaciones económicas o problemas con el seguro médico.

⁵CDC PLACES (2020-2021). Provided by Connecticut Hospital Association

⁶CDC PLACES (2020-2021). Provided by Connecticut Hospital Association

⁷Community Health Profiles, Hospital utilization rates for key health indicators. Provided by Connecticut Hospital Association

Aspectos destacados de los datos de priorización

Región metropolitana de Greenwich

Apoyo a generaciones saludables



Greenwich

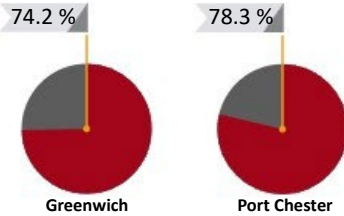
Los miembros de la comunidad señalaron que las familias de ingresos medios a menudo ganan demasiado para calificar para subsidios, pero tienen dificultades para costear el cuidado infantil a precio de mercado.

Los miembros de la comunidad también compartieron que algunos adultos mayores y jóvenes inmigrantes tienen dificultades para encontrar programas económicos y culturalmente apropiados.

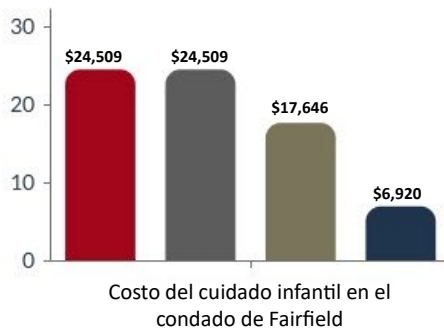
Port Chester

Los miembros de la comunidad compartieron que las familias se enfrentan a largas listas de espera para acceder a servicios de cuidado infantil asequibles y que los padres indocumentados pueden mostrarse indecisos a usar los sistemas formales.

Los miembros de la comunidad compartieron su preocupación por el aislamiento de los adultos mayores. Los miembros también señalaron que hay pocos programas que ofrezcan a los jóvenes oportunidades significativas y estructuradas.



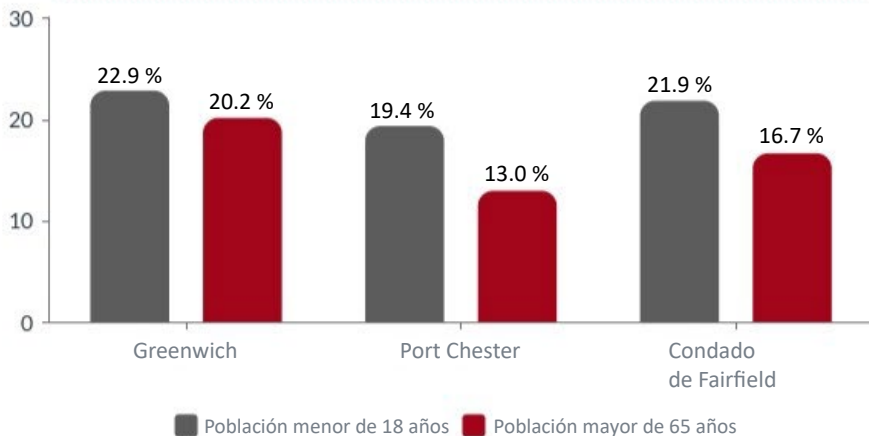
El 74.2 % de los niños menores de 6 años en Greenwich y el 78.3 % en Port Chester viven en grupos familiares con padres que trabajan. Estas cifras reflejan la alta demanda de servicios de cuidado infantil en ambas comunidades, especialmente para las familias con responsabilidades de trabajo y cuidado de los hijos.⁸



El costo anual del cuidado infantil en el condado de Fairfield, Connecticut, supera los \$22,000. Las familias de ingresos medios a menudo quedan excluidas, ya que no pueden costear el cuidado, pero no son elegibles para recibir asistencia.⁹

- Centro de cuidado infantil para bebés
- Centro de cuidado infantil para niños pequeños
- Centro de cuidado infantil preescolar
- Centro de cuidado infantil para edad escolar

Los adultos mayores y jóvenes de bajos ingresos en ambas comunidades enfrentan dificultades para acceder a programas de apoyo constantes, asequibles y culturalmente pertinentes. El 20.2 % de los residentes de Greenwich son mayores de 65 años, un porcentaje superior al promedio del condado de Fairfield. Una población que envejece podría necesitar más servicios de apoyo de salud, transporte y conexión.¹⁰



⁸US. Census Bureau American Community Survey 2019-2023 Five Year Estimates
⁹US. Census Bureau County Business Patterns 2021
¹⁰US, Census Bureau American Community Survey 2019-2023 Five Year Estimates

METODOLOGÍA DEL PLAN DE MEJORA DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD

El Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP) del área metropolitana de Greenwich se desarrolló con la valiosa colaboración de organizaciones de la comunidad, incluyendo la Alianza para la Mejora de la Salud de la Comunidad de Greenwich (GCHIP) y el Consejo de Servicios de la Comunidad (CCS), proveedores de atención médica, agencias de servicios sociales y otros informantes clave.

Se celebró una sesión en persona de cuatro horas para diseñar de manera colaborativa estrategias que trataran las cuatro prioridades de salud de la región: Acceso a la atención y los servicios, Apoyo a generaciones saludables, Salud mental y bienestar, y Promoción de una cultura de salud.

Los participantes se dividieron en grupos de trabajo según sus áreas de especialización y cada grupo se centró en una de las prioridades identificadas. Durante la sesión, colaboraron para generar ideas sobre objetivos específicos, medibles, alcanzables, pertinentes y con plazos definidos (SMART), identificar estrategias viables y analizar posibles valores medibles para monitorear el progreso. Este método interactivo garantizó que las estrategias se basaran en la realidad de quienes tienen experiencia personal y profesional en la región.

Para respaldar el proceso del Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP), se hizo una revisión de los programas y servicios de la comunidad existentes y una revisión bibliográfica de las mejores prácticas para orientar la creación de objetivos y opciones estratégicas basadas en las necesidades identificadas. Estas opciones, basadas en la investigación, se compartieron con los participantes como punto de partida para el debate. Las estrategias resultantes reflejan tanto soluciones basadas en la evidencia como perspectivas impulsadas por la comunidad y guiarán los esfuerzos de implementación para mejorar la salud y el bienestar en toda la región metropolitana de Greenwich.

Definición de términos

Término	Definición
Áreas prioritarias	Necesidades de salud de la comunidad seleccionadas para el Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP) 2025-2028.
Objetivo	Resultado futuro deseado para cada área prioritaria, expresado como un objetivo específico, medible, alcanzable, pertinente y con plazo definido (SMART)

Término	Definición
Activos/Recursos	Programas, servicios o alianzas existentes que apoyan el progreso hacia el objetivo.
Barreras	Factores que pueden limitar el acceso o retrasar el progreso hacia el objetivo.
Valores medibles	Dato que medirá el éxito hacia el objetivo.
Estrategia	Acciones de la comunidad para alcanzar el objetivo del área prioritaria.

Plan de evaluación

Los planes de evaluación identifican los activos o recursos que se usarán para tratar cada prioridad de salud. Estos activos o recursos pueden incluir el apoyo de coaliciones y alianzas locales, departamentos de salud, servicios sociales y humanos, organizaciones de la comunidad, miembros de la comunidad y recursos proporcionados por organizaciones de atención médica, quienes colaboran para mejorar la salud y atender las necesidades sociales de los residentes.

El Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad (CHIP) se revisará y actualizará anualmente. Se ajustará según sea necesario, basándose en las nuevas políticas, datos, cambios gubernamentales y legislativos, nuevas amenazas emergentes para la salud pública, necesidades y financiamiento y recursos disponibles.

RESUMEN DEL PLAN DE MEJORA DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD

Área prioritaria: Acceso a la atención y los servicios

Objetivo	Mejorar el acceso a la atención y los servicios en un 3 % para los residentes con recursos limitados en el área de servicio de la región metropolitana de Greenwich.
Activos/Recursos	<p>Los colaboradores incluyen, entre otros: centro médico acreditado a nivel federal (FQHC) (Family Centers & Open Door), Departamentos de Servicios Humanos, Departamentos de Salud, Casas de culto, la Asociación de Transporte de Greenwich (Transportation Association of Greenwich [TAG]), Call-A-Ride, Southwest AHEC (centros de información para la salud del área), Greenwich United Way, Greenwich YMCA, Greenwich YWCA, Rye YMCA.</p> <p>Para consultar la lista completa de colaboradores, consulte el Apéndice E.</p>
Barreras	<ul style="list-style-type: none"> • Vías de remisión limitadas entre organizaciones de la comunidad y proveedores de atención médica • Extensión inconstante a poblaciones con recursos limitados • Número insuficiente de proveedores que atienden a pacientes de Medicaid o sin seguro • Falta de servicios cultural y lingüísticamente apropiados
Valores medibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de pacientes del centro médico acreditado a nivel federal (FQHC) 2. Número de viajes/asistencia de transporte proporcionados para citas médicas
Estrategia n.º 1	Colaborar con organizaciones de la comunidad para promover el acceso a recursos y conectar a poblaciones con recursos limitados con proveedores y servicios de atención médica adecuados. (Promover el conocimiento sobre Medicaid, Medicare y los proveedores del centro médico acreditado a nivel federal [FQHC]).
Estrategia n.º 2	Ofrecer y promover el acceso al transporte para citas médicas.

Área prioritaria: Apoyo a generaciones saludables

Objetivo	Para 2028, mejorar el acceso a los recursos de la comunidad que apoyan el bienestar físico, social y mental tanto de jóvenes como de adultos mayores, y el conocimiento de estos.
Activos/Recursos	<p>Los colaboradores incluyen, entre otros: Greenwich Commission of Aging, River House, At Home in Greenwich, Rye Seniors, Rye Brook Seniors, Port Chester Seniors, SPRYE, The Osborn, Rye Youth Council, Carver Center, Greenwich Together, Boys and Girls Club of Greenwich, Greenwich YMCA, Greenwich YWCA, Rye YMCA, Blue Skies, y otros proveedores locales de servicios para jóvenes y adultos mayores.</p> <p>Para consultar la lista completa de colaboradores, consulte el Apéndice E.</p>
Barreras	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de programación y oportunidades de participación intergeneracional • Barreras de transporte que limitan la participación en programas • Costo de programas y servicios
Valores medibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de eventos para adultos mayores para promover el conocimiento de los recursos de la comunidad 2. Número de eventos para jóvenes para promover el conocimiento de los recursos de la comunidad
Estrategia n.º 1	Colaborar con proveedores de servicios para adultos mayores para hacer y promover programas que fomenten la salud y el bienestar, e incrementen la conexión social.
Estrategia n.º 2	Colaborar con servicios para jóvenes y cuidado infantil para hacer eventos de bienestar y apoyar iniciativas de incidencia para ampliar los programas de la comunidad que promueven el desarrollo positivo de la juventud.

Área prioritaria: Bienestar y salud mental

Objetivo	Para 2028, ampliar el acceso a y la concienciación sobre los servicios de salud mental y conductual mediante una mejor colaboración, información y visibilidad de los recursos.
Activos/Recursos	Los colaboradores incluyen, entre otros: Liberation Program, NAMI, Resources to Recover, Silver Hill Hospital, Kids in Crisis, Catalyst CT: The Hub, Rowan Center, Barbara’s House, Jewish Family Services (JFS) of Greenwich, RyeACT. Para consultar la lista completa de colaboradores, consulte el Apéndice E.
Barreras	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad limitada de proveedores de servicios de salud conductual • Estigma persistente en torno a la atención de salud mental • Comunicación fragmentada entre proveedores y sistemas de atención • Desconocimiento de los recursos de la comunidad de salud conductual existentes
Valores medibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de capacitaciones y programas de prevención del suicidio/Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis 2. Número de programas de información en salud conductual hechos
Estrategia n.º 1	Intervención en crisis: Proporcionar y promover información sobre apoyo para la prevención del suicidio y programas de la comunidad de intervención en crisis.
Estrategia n.º 2	Reducir el estigma: Proporcionar y promover programas de la comunidad de información y concientización sobre la salud conductual.

Área prioritaria: Promoción de una cultura de salud

Objetivo	Para 2028, desarrollar e implementar iniciativas de información y comunicación en salud de la comunidad que ofrezcan al menos cinco eventos anuales centrados en la comunidad sobre atención preventiva y manejo de enfermedades crónicas, para promover una cultura de salud y bienestar.
Activos/Recursos	<p>Los colaboradores incluyen, entre otros: Departamentos de Salud, centro médico acreditado a nivel federal (FQHC) (Open Door & Family Centers), Greenwich YMCA, Greenwich YWCA, Horizon Program, Greenwich Library, bancos de comida locales (Neighbor to Neighbor, Carver Center, Meals on Main St), Rye YMCA, Port Chester-Rye Brook Public Library, Rye Reading Room.</p> <p>Para consultar la lista completa de colaboradores, consulte el Apéndice E.</p>
Barreras	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento limitado de los programas y servicios de bienestar existentes • Demandas contrapuestas sobre el tiempo y la atención de los residentes • Colaboración inconstante entre las organizaciones de la comunidad • Financiamiento o personal limitados para apoyar la difusión y la coordinación de eventos
Valores medibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de eventos 2. Número de participantes
Estrategia n.º 1	Organizar programas y eventos de bienestar de la comunidad que ofrezcan información la salud, servicios de evaluación y remisiones para concientizar sobre los factores de riesgo de enfermedades crónicas.
Estrategia n.º 2	Apoyar y promover el conocimiento de los servicios y recursos de la comunidad existentes en la región que fomentan el bienestar y previenen enfermedades crónicas (por ejemplo, programas de prevención de la diabetes, etc.).